



**9400 - Les petites interventions clients**

Fiche mise à jour le 07/04/2023



**Site AFPPENN**

**975 €**

**Site Client**

	<p><b>Objectifs :</b> L'organisation de l'exploitation, La desserte de la clientèle, La connaissance des gaz, La réglementation, La mission de l'agent P.I, Les relations avec la clientèle, Les règles de sécurité liées à la réalisation des P.I, La sensibilisation de la clientèle aux risques gaz.</p>
	<p><b>Apports théoriques :</b> Réglementations, Instructions et Modes opératoires.</p>
	<p><b>Apports pratiques :</b> Réseau école et immersion avec des agents REGAZ spécialisés.</p>
	<p><b>Pré-requis :</b> Avoir des connaissances de base sur les réseaux gaz et les branchements associés et des aptitudes pour l'application de procédures et le respect des consignes.</p>
	<p><b>Modalités d'évaluation :</b> Un contrôle des acquis sera fait tout au long de la session et une séance de synthèse sera organisée à l'issue de la formation.</p>
	<p><b>Méthodes mobilisées :</b> Elle sera basée sur une alternance d'exercices pratiques, de simulations de situations comparables à l'exploitation, de jeux de rôles et d'apports théoriques.</p>



3 jour(s)



Agents P.I devant se former ou se recycler aux interventions en clientèle.



Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap.