



9010 - Immersion agent bureau de conduite et reception des appels IU et Dépannage







Fiche mise à jour le 25/10/2022



Site AFPPENN

sur devis

Site Client

	<p>Objectifs : Permettre à la personne appelant de garder son sang-froid et de décrire l'incident de façon rationnelle, Localiser très précisément le lieu de l'incident Établir un diagnostic à distance dans le but de déclencher la juste réponse en moyens de secours, Apporter des conseils adaptés pour secourir la personne ou lui permettre de s'auto-dépanner ou de s'auto-protéger, Informar la personne sur la suite qui sera donnée à sa demande, Déclencher le niveau de secours approprié.</p>
	<p>Apports théoriques : Réglementations, risque Gaz, Instructions et Modes opératoires.</p>
	<p>Apports pratiques : Immersion dans un bureau de conduite et sécurité REGAZ.</p>
	<p>Pré-requis : Connaître les principes généraux d'exploitation des réseaux de distribution.</p>
	<p>Modalités d'évaluation : Elle sera basée sur une mise en situation avec analyse et discussion et de cas vécus par les participants,</p>
	<p>Méthodes mobilisées : Immersion dans un bureau de conduite et sécurité REGAZ.</p>



1 jour(s) , 7 heures



Agents appelés à intervenir dans le cadre de la réception des appels de sécurité et dépannage.



Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap.